

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i przechowywania danych osobowych użytkowników serwisu www.bayaderagroup.pl, którego właścicielem jest Bayadera Group Sp. z o.o.

Administratorem danych osobowych jest Bayadera Group Sp. z o.o., ul. Jana Dantyszka 18, 02-054 Warszawa, Polska, e-mail: biuro@bayaderagroup.pl.

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz obowiązującym prawem polskim.

2. Zakres i sposób przetwarzania danych osobowych

Serwis www.bayaderagroup.pl nie wymaga rejestracji użytkowników ani tworzenia kont. Jedynym miejscem, w którym użytkownik może przekazać dane osobowe, jest formularz kontaktowy.

Dane podane w formularzu wykorzystywane są wyłącznie w celu kontaktu zwrotnego i udzielenia odpowiedzi na zapytanie użytkownika.

W ramach formularza użytkownik może podać: imię i nazwisko (lub nazwę firmy), adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie) oraz treść wiadomości.

3. Dane zbierane automatycznie

Podczas korzystania z serwisu mogą być automatycznie zbierane dane techniczne, takie jak adres IP urządzenia, typ i wersja przeglądarki, system operacyjny, data i czas wizyty oraz odwiedzane podstrony.

Dane te nie umożliwiają bezpośredniej identyfikacji użytkownika i wykorzystywane są do celów technicznych, statystycznych oraz analitycznych (np. Google Analytics).

4. Pliki cookie

Serwis wykorzystuje pliki cookie – niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika.

Pliki cookie służą do zapewnienia prawidłowego działania serwisu, poprawy jakości korzystania z witryny oraz prowadzenia anonimowych analiz odwiedzin (np. Google Analytics).

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia przeglądarki dotyczące obsługi plików cookie, w tym je zablokować lub usunąć. Korzystanie z serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki oznacza zgodę na stosowanie plików cookie.

5. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu: udzielenia odpowiedzi na zapytania przesłane przez formularz kontaktowy, analizy ruchu w serwisie, poprawy jego funkcjonowania oraz realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika, jeśli została udzielona).

6. Okres przechowywania danych

Dane przekazane w formularzu kontaktowym przechowywane są przez okres niezbędny do obsługi zapytania lub do momentu cofnięcia zgody przez użytkownika.

Dane techniczne i statystyczne (np. pliki cookie) przechowywane są przez okres określony w politykach prywatności odpowiednich usług (np. Google).

7. Prawa użytkownika

Zgodnie z przepisami RODO, użytkownik ma prawo do: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, cofnięcia zgody na przetwarzanie (jeśli została udzielona), wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

Ponieważ serwis nie tworzy kont użytkowników i nie zapewnia bezpośredniego dostępu do bazy danych, realizacja tych praw odbywa się poprzez kontakt z Administratorem danych na adres e-mail: biuro@bayaderagroup.pl.

8. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane dostawcom usług hostingowych i wsparcia technicznego, dostawcom narzędzi analitycznych (np. Google) oraz organom publicznym – wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem.

Dane nie są przekazywane osobom trzecim w celach marketingowych ani handlowych.

9. Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub ujawnieniem. Dane przetwarzane są wyłącznie przez osoby upoważnione i zobowiązane do zachowania poufności.

10. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie www.bayaderagroup.pl.